

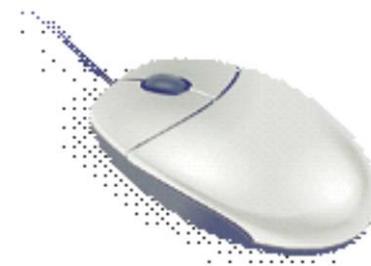
# ホームページのバリアフリー化の推進 に関する調査結果の概要



視覚



聴覚



身体的条件

のみに依存しない情報の提供

# ご説明の流れ

---

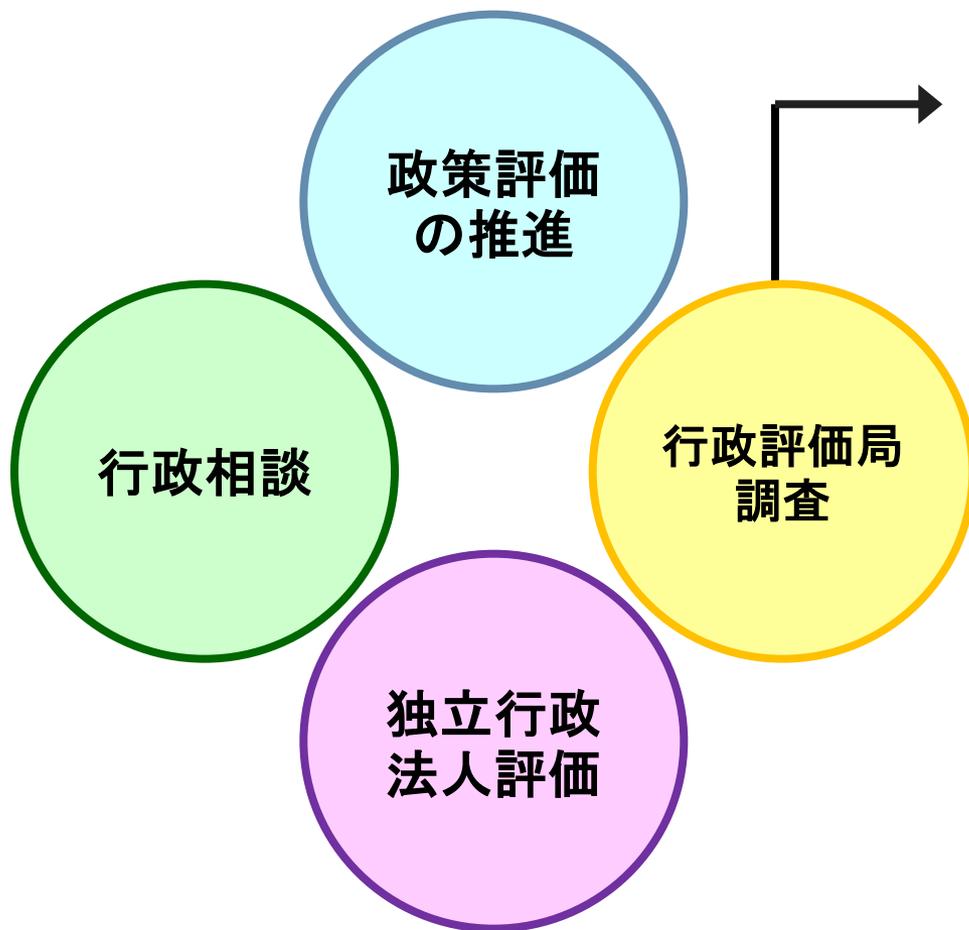
1. 総務省行政評価局について
2. 調査の背景
3. 政府の取組
4. 調査方法
5. 調査結果
6. 事例
7. まとめ

# 1. 総務省行政評価局について

# 総務省行政評価局について(1)

---

## ▶ 4つの機能



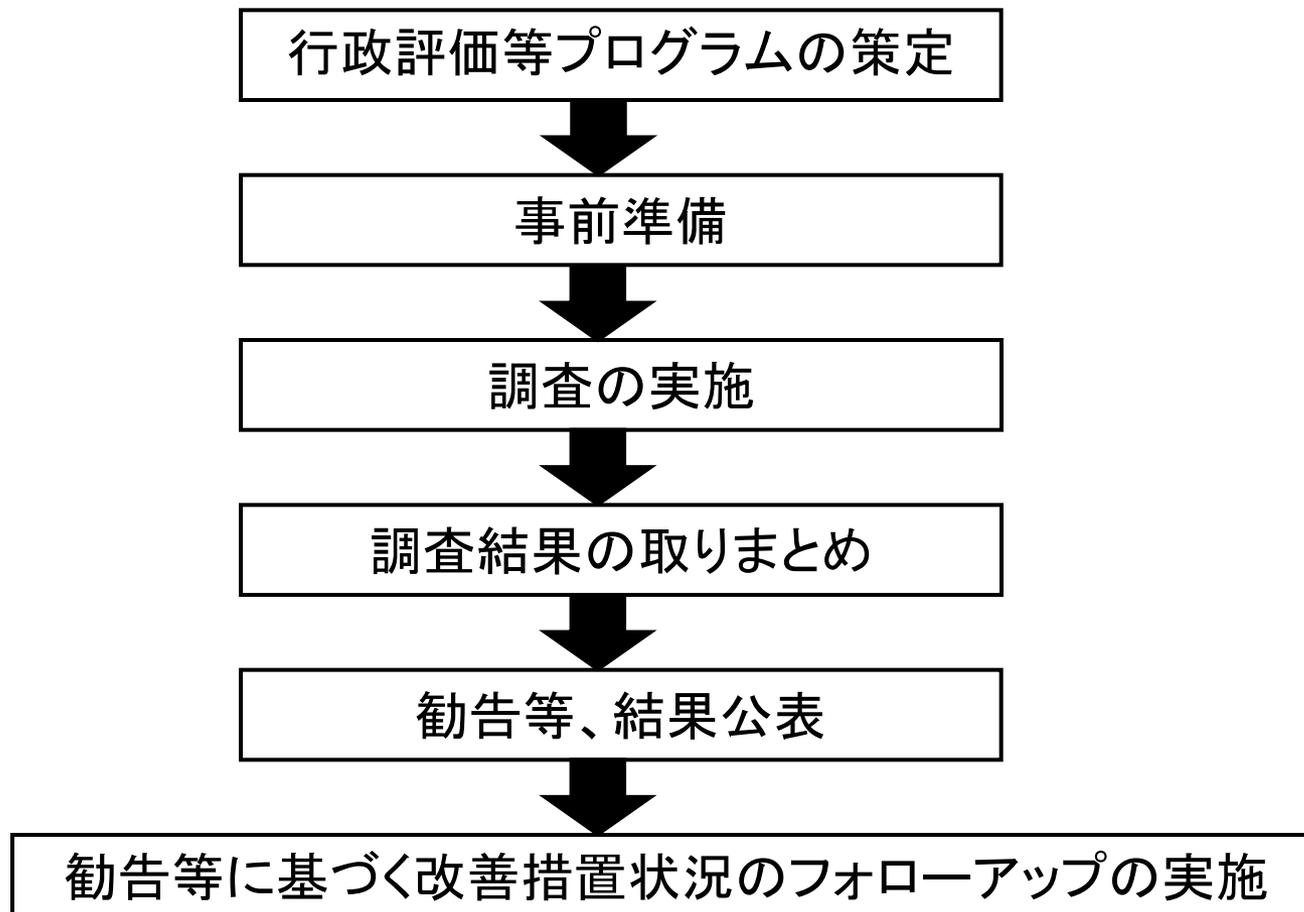
### 行政評価局調査

- ・ 各府省の業務の実施状況について評価及び監視を実施
- ・ 行政の運営及び制度の改善を推進

# 総務省行政評価局について(2)

---

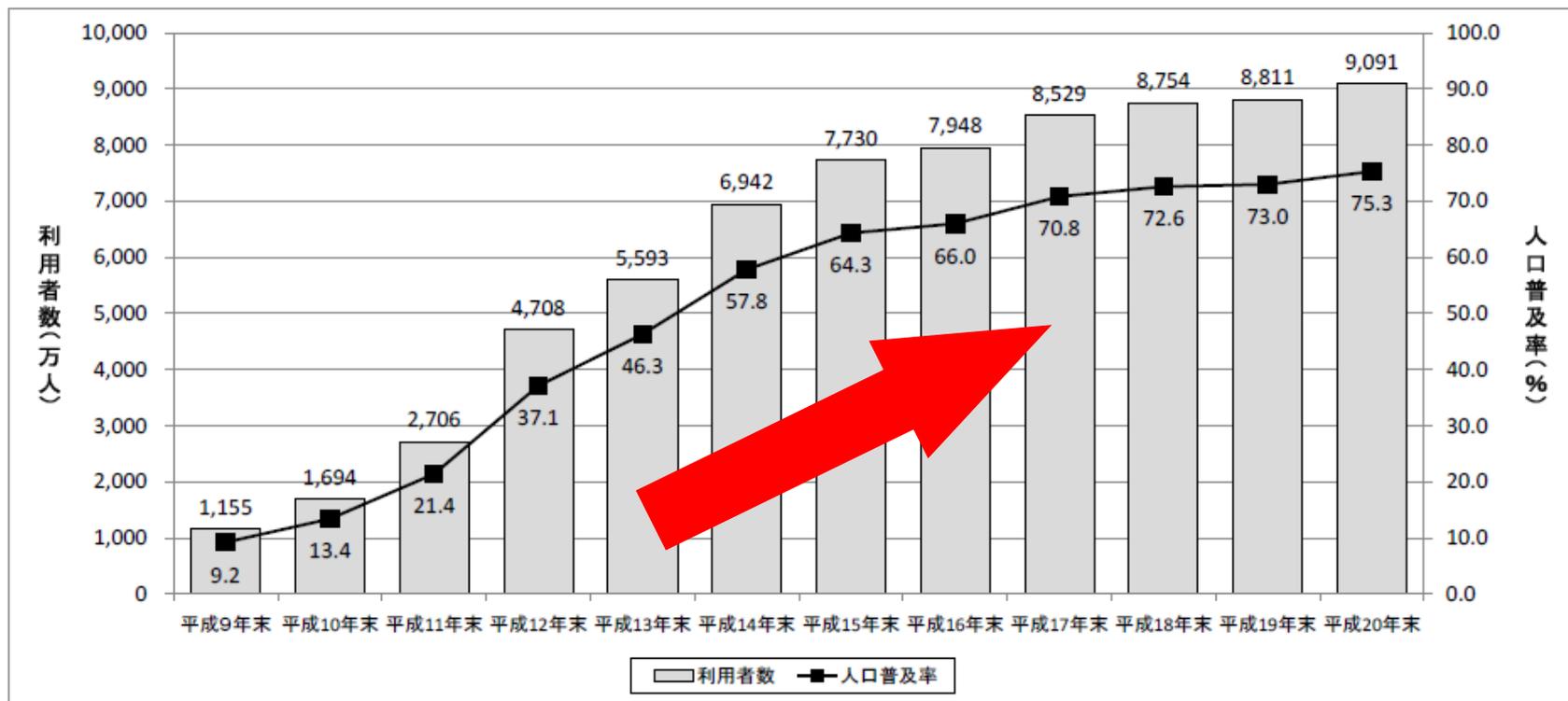
## ▶ 行政評価局調査の流れ



## 2. 調査の背景

# 調査の背景(1) ～インターネットの利用状況～

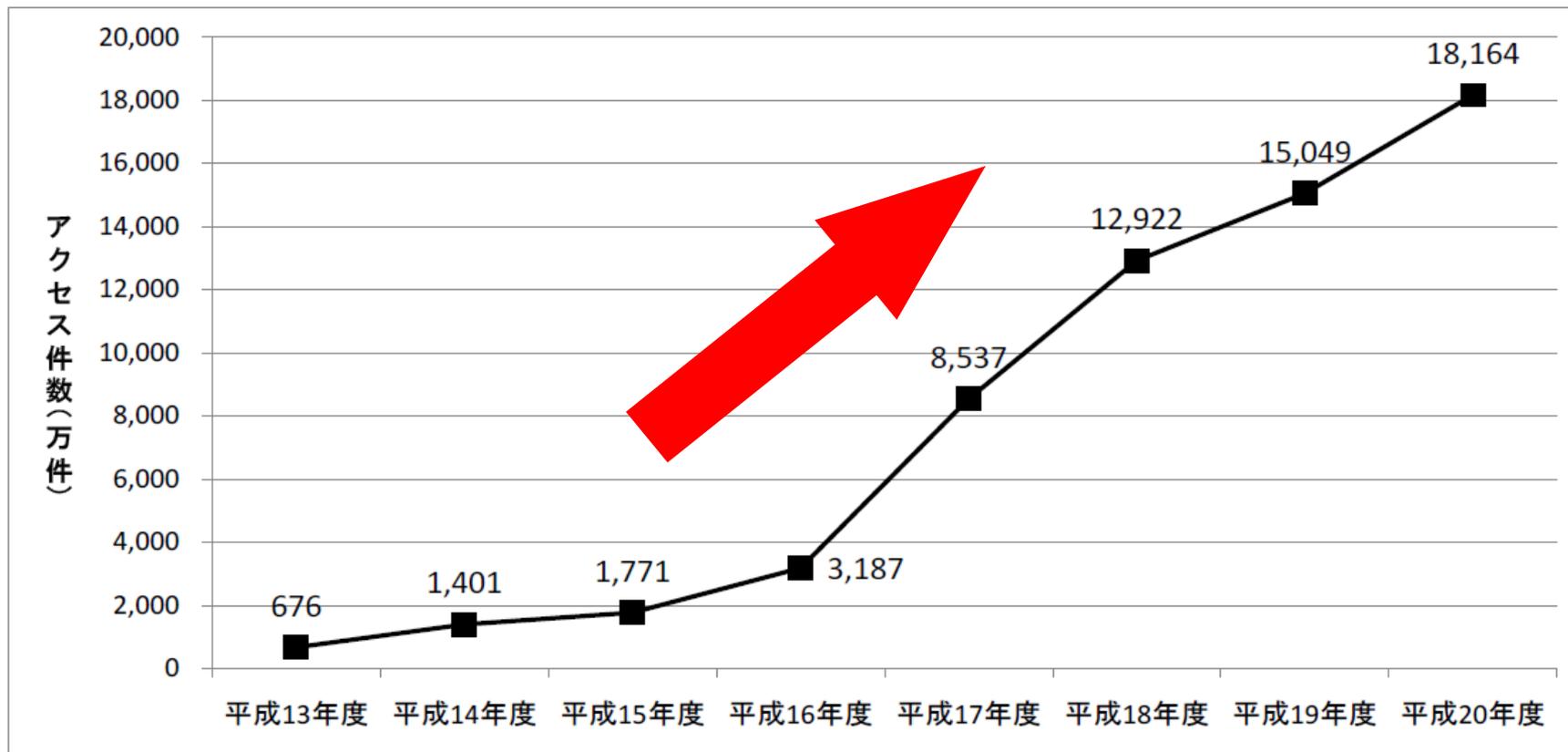
## ▶ インターネットの利用状況



(注) 当省調査結果に基づく。(原典：総務省「平成20年 通信利用動向調査」)

## 調査の背景(2) ～国の行政機関のホームページの利用状況～

### ▶ 電子政府の総合窓口(イーガブ)の利用状況



(注) 当省調査結果に基づく。

# 調査の背景(3) ～利用者の意見～

かつて

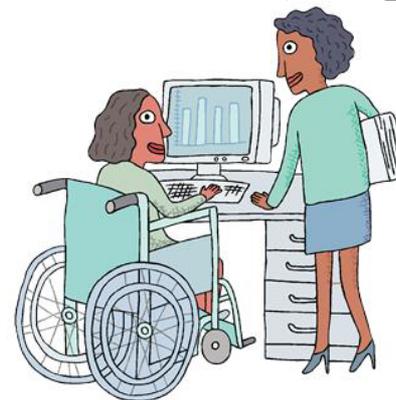


まだかなあ

今では



現在



自分で  
すぐに

点字化を待たなければならぬ

点字が読めない人も  
(点字識字率10%)

インターネットの広まり  
支援技術の発達

能動的かつリアル  
タイムに情報を取得可能

自立のモチベーション  
が高まる



## 3. 政府の取組方針

## 政府の取組 ～電子政府の推進～

---

### ▶「電子政府推進計画」(2006年(平成18年)8月31日策定)

- ・ JIS X 8341-3(注)を踏まえた高齢者・障がい者に配慮したホームページの作成等を進める
- ・ すべての人々にとって利用しやすく、分かりやすい行政情報の電子的提供に努める

(注) 高齢者・障がい者等配慮設計指針—情報通信における機器, ソフトウェア及びサービス—第3部:ウェブコンテンツ

## 4. 調査方法等

## 調査方法等(1) ～調査対象・期間～

---

### ▶ 調査対象機関 34機関

- ・ 全府省(1府11省+21外局など)

### ▶ 調査対象ウェブページ 1,514ページ

- ・ 各府省トップページ、アクセス件数が多いページなどを抽出

### ▶ 調査期間

- ・ 2009年(平成21年)8月～2010年(平成22年)6月

## 調査方法等(2) ～調査方法・項目～

---

- ▶ ホームページのJIS X 8341-3への対応状況
  - チェックツール
  - キーボード操作
  - 音声読み上げ
  - 目視
  
- ▶ ホームページの運営体制
  - 運営方針
  - 仕様書
  - 納品の際の点検
  - 利用者の意見収集窓口

## 5. 調査結果等

## 調査の結果(1) ～ホームページの対応状況～

---

### ▶ 調査結果

- ・ 調査対象ページの9割に(1,373ページ)必須項目に係る何らかの非対応箇所

#### 【必須項目】

- ・ 見出しが設定されていないもの(30機関、339ページ)
- ・ キーボードのみで操作できないもの(13機関、99ページ)
- ・ リンク画像の代替テキストが不適切(28機関、136ページ)

#### 【推奨項目】

- ・ レイアウトテーブルを使っているために、読み上げ順序に配慮されていないもの

※ 改正後のJIS X 8341-3ではAに

## 調査の結果(2) ～運営体制～

---

34機関中26機関において、配慮不十分

- 方針等が未策定 **4機関**
- 発注の際の仕様書等においてJISへの対応を求めている **12機関**
- 制作時又はリニューアル時に未検証 **21機関**
- 日々の更新の際に未確認 **18機関**

# 勧告

---

## ▶ 改善勧告(要旨)

- 各府省は、ホームページの企画、設計、開発、制作、検証、保守及び運用までの各段階において、
- 日本工業規格(JIS X 8341-3)の必須項目から優先的にバリアフリー化を進めるなど、
- ホームページのバリアフリー化にしっかり対応する必要がある

## 6. 事例

# 事例

総務省行政評価局

行政評価局TOP | 政策評価 | 行政評価・監視 | 独立行政法人評価 | 行政相談

政策評価の総合窓口

## 政策評価の総合窓口

English

**政策評価制度について**  
政策評価制度のしくみ、関係法令等、年次報告書、イベントなど、政策評価制度全般の情報を提供しています。

**統一性・総合性確保評価**  
行政評価局では、複数の府省にまたがる政策について、政府としての政策の統一性・総合性を確保するための評価を実施しています。

**客観性担保評価活動**  
行政評価局では、各府省が行った政策評価について、評価のやり方や内容をチェックしています。

[政策評価に関する法令、基本方針、ガイドライン](#)

[政策評価を簡単に理解! \(政策評価のしくみ\)](#)

[政策評価の年次報告、予算要綱](#)

[政策評価・独立行政法人評価](#)

[政策評価制度についてのお問い合わせ・ご意見 \(政策評価情報の所在案内窓口\)](#)

リンク画像の代替テキストが空 (alt="") に設定されており、音声読み上げソフトで読み飛ばされてしまう

# 改善例

[総務省トップ](#) > [組織案内](#) > 行政評価局

## 行政評価局

▶ [行政評価局の紹介](#)

▶ [組織と連絡先](#)

▶ [政策評価の推進](#)

▶ [行政評価局調査](#)

▶ [行政相談](#)

▶ [独立行政法人評価](#)

▶ [年金記録確認第三者委員会](#)

▶ [年金業務監視委員会](#)

▶ [政策評価・独立行政法人  
評価委員会](#)

### 行政評価局の紹介

行政評価局は、国民に信頼される質の高い行政の実現のため、いわば政府のレビュー機能として、以下の4つの機能を担っています。

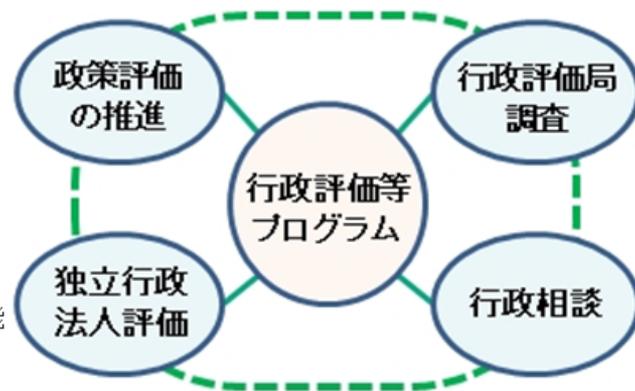
- (1) [政策評価の推進](#)
- (2) [行政評価局調査](#)
- (3) [行政相談](#)
- (4) [独立行政法人評価](#)

行政評価局では、これら行政評価機能の具体的強化策を「行政評価等プログラム」に定めるとともに、政府内でレビュー機能を担う他の機関と連携しつつ、総務省として内閣を支援する機能の強化に向けた取組みを進めています。

・[「平成22年度行政評価等プログラム」の決定](#)

[行政評価局パンフレット「総務省行政評価局」](#)

新着情報



## 7. まとめ

## まとめ

---

- ▶ すべての人にとってインターネットは重要な情報手段
- ▶ すべての人ができるようにホームページのバリアフリー化が必要
- ▶ しかし、各府省のホームページは、バリアフリー化対応に不十分な点も
- ▶ 運営体制をみると、確認等も不十分な状況
- ▶ 企画から保守・運用に至るまでの各段階でバリアフリー化に対応するよう勧告