

# アクセシビリティに関する 取り組み実例の紹介

ヤフー株式会社 中野 信

2010年9月22日

- 現時点のYahoo! JAPANのJIS X 8341-3:2010の適合度は「配慮」です
- 「準拠」させるためのワークフロー、体制が既にありますので、そちらをご紹介します
- これから皆さんと一緒にアクセシビリティの向上に努めたいと思います

- 中野信

- 所属

- ヤフー株式会社

- R&D統括本部 制作本部

- インタラクシヨンデザイン2部 制作2

- 担当サービス

- Yahoo!検索

# アジェンダ

1. Yahoo! JAPANの取り組み
2. Yahoo!検索における取り組み実例
3. OneSeRPプロジェクトにおける  
取り組み事例
4. JIS X 8341-3:2010との関係
5. 今後の展開

# 1. Yahoo! JAPAN の取り組み

サービス数	157
月間総ページビュー数	487億2,200万
1日平均月間 総ページビュー数	16億2,400万
ユニークブラウザ数 ※1	2億2,424万
アクティブユーザーID数 ※2	2,401万

※1 月内に当社サービスにアクセスしたブラウザ数を指す。

※2 月内にログインしたYahoo!IDを指す。

2010年8月現在

- 多種多様のサービスを包含している
- 非常に多くのお客様に使われている
- 信頼性・公共性を求められる場合もある

# サービスの品質を担保する施策

---

- PDP
  - Yahoo! Japan  
Product Development Process
- UIガイドライン
- QA・校正

- プロダクトおよびサービスを開発するプロジェクトの為に「開発プロセスガイドライン」
- 業務効率の向上、品質の向上を主な目的とする
- 7つのフェーズ、約70のタスク、17のロールで構成される
- アクセシビリティは主に「設計」フェーズで検討し、「評価」フェーズで検証される

# Y! PDP 7つのフェーズ



- 設計
  - コーディング・オーサリング仕様の策定
  - 情報設計
- 評価
  - QA・校正

- ユーザーインターフェースの品質を保つためのドキュメント
- 約120項目の項目で構成される
- UI構成要素、表記・表現、用語など多岐に渡る内容
- ユーザビリティ・アクセシビリティ両方の内容を包含する



# UIガイドラインの範囲

ユーザーエクスペリエンス

ユーザビリティ

アクセシビリティ

UIガイドライン

- 3つの基本要件
  - アクセス可能であること
    - 知覚可能、操作可能、認知可能
  - 使用性に優れていること
    - 情報の整理、直感的、正確さ
  - Yahoo! JAPANらしくもてなすこと
    - 信頼、多様なニーズ、親しみやすさ、楽しさ



- 下記規格を一部取り込み
  - WCAG2.0
  - JIS X 8341-3:2004
  - JIS Z 8521
    - 人間工学－視覚表示装置を用いるオフィス作業－使用性についての手引

- QA(Quality assurance)
  - UIガイドラインと各種仕様に基づき、  
検証・確認を行う
  - リリース規模(リニューアル～小改善)に  
関わらず、必ず確認を行う
  - リリースの可否判断を行う

- 校正

- 表記・文章の確認を行う
- ツールと目視の両方で行う
- ページ中の文章からナビゲーション文言まで、全ての文言に対して校正を行う



# 「1.Yahoo! JAPANの取り組み」まとめ

- Yahoo! JAPANは多種多様なお客様に使われている
- 品質を担保する施策として、PDP、UIガイドライン、QA、校正がある
- UIガイドラインにアクセシビリティの規格を一部取り込んでいる

## 2. Yahoo!検索における 取り組み実例

Yahoo! JAPAN - Yahoo!検索 | こんにちは、ゲストさん [ ログイン ] ヘルプ

ウェブ | 画像 | 動画 | ブログ | 辞書 | 知恵袋 | 地図 | 一覧 ▾

アクセシビリティ   [条件を指定して検索](#)  
[検索設定](#)

YAHOO! JAPAN

ウェブ検索結果 アクセシビリティ で検索した結果 1~10件目 / 約39,300,000件 - 0.11秒

[ウェブアクセシビリティ](#) [アクセシビリティ 意味](#) [ホームページアクセシビリティ](#) で検索

**Y!** [アクセシビリティの意味を辞書で調べる - Yahoo!辞書](#)

---

[Webアクセシビリティ向上なら](#) スポンサードサーチ  
[アクセシビリティを考慮したWebサイト構築。NTTデータグループ](#)  
[www.nttd-bb.com](http://www.nttd-bb.com)

---

[アクセシビリティ - Wikipedia](#)  
概要 - 振り仮名 - ウェブページにお... - 建造物におけるア...  
**アクセシビリティ** (accessibility) とは、高齢者・障害者を含む誰もが、さまざまな製品や建物やサービスなどを支障なく利用できるかどうか、あるいはその度合いをいう。  
[ja.wikipedia.org/wiki/アクセシビリティ](http://ja.wikipedia.org/wiki/アクセシビリティ) - 1人が登録 - キャッシュ

---

[Webアクセシビリティのポータルサイト『Infoaxia\(インフォアシア\)』](#)  
ニュース、基礎知識、実践方法、関連リンク等。... [アクセシビリティPodcast](#)。改定されるJIS X 8341-3を解説中。無料メールニュース『Infoaxia Mail』で、定期的に最新ニュースや[アクセシビリティ](#)関連の記事をお届けします。...  
[www.infoaxia.com](http://www.infoaxia.com) - ブックマーク: 126人が登録 - キャッシュ

---

[アクセシビリティとは \[accessibility\] - 意味/解説/説明 ...](#)  
accessibility とは「近づきや ... [アクセシビリティ](#) ... 特に、高齢者や障害者などハンディを持つ人にとって、... 特に、Webページについての「利用のしやすさ」を「Web[アクセシビリティ](#)」という。...  
[e-words.jp/aw/E382A2E382AFE382BBE382B7E38393E383AAE38396E382A3.html](http://e-words.jp/aw/E382A2E382AFE382BBE382B7E38393E383AAE38396E382A3.html) - ブックマーク: 1人が登録

---

[Adobe - アクセシビリティリソースセンター](#)  
**アクセシビリティ**のスペシャリスト、ボブリーガンが、Macromedia Flashを使用したアクセシブルなデザイン手法について、そのフレームワークを解説したホワイトペーパー。... 何より作成者が[アクセシビリティ](#)をよく理解しなければなりません。...  
[www.adobe.com/jp/accessibility](http://www.adobe.com/jp/accessibility) - ブックマーク: 4人が登録 - キャッシュ

---

[アクセシビリティ](#)  
**アクセシビリティ**とは、元来「受け入れられやすさ」という意味を持つ語で、そこから、コンピュータやインターネットにおいて、高齢者や障害者を持つ人、パソコン初心者のかたを含む、より多くの人々にとっての「利用しやすさ」...

スポンサードサーチ

[コンバージョンワードを解析](#)  
月額3000円からのアクセス解析。1か月無料お試しキャンペーン中！  
[www.remedia.co.jp](http://www.remedia.co.jp)

[WEB戦略コンサルティング](#)  
御社の事業を成功に導く戦略提案 激戦業界で数々の実績！  
[f-webconsulting.jp](http://f-webconsulting.jp)

[携帯サイト解析の決定版](#)  
モバイルサイトの効果測定とアクセス解析はMOBYLOG。簡単操作。  
[www.mobylog.jp](http://www.mobylog.jp)

[Web開発環境をかたんに整備](#)  
複雑なスキルや知識も不要。開発環境を簡単に構築できる無償ツール  
[www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

[ファイアウォールのログ監視なら](#)  
ファイアウォール・ログ解析ツール 多機能製品を低価格でご提供  
[www.manageengine.jp](http://www.manageengine.jp)

[収益を上げるポータルサイト](#)  
大手ポータルサイトで培われたノウハウで、御社のビジネスを支援します  
[www.itrans.jp](http://www.itrans.jp)

[SEO・SEM強化をお考えなら](#)  
430サイト以上の制作実績を生かし、より良いSEO・SEMをご提案  
[www.east.co.jp/east](http://www.east.co.jp/east)

[NTTウェブアクセシビリティ](#)  
サイト構築コンサル。提案・設計～制作までワンストップ。無料診断も有  
[consulting.cubit.co.jp](http://consulting.cubit.co.jp)

- **Windows**

- Internet Explorer 6.x、7.x、8.x
- Firefox 3.x

- **Macintosh**

- Safari 4.x

<http://help.yahoo.co.jp/help/jp/common/sys/sys-01.html>

# Y! Yahoo!検索の各種デバイス対応

- 推奨ブラウザ
- 携帯
- スマートフォン
- ゲーム機 (Wii、PSP)
- 下位ブラウザ

サービス独自の対応



# 各種デバイス対応-ゲーム機

YAHOO! JAPAN

ウェブ 画像 検索設定

アクセシビリティ で検索した結果 1~10件目 / 約39,000,000件

携帯サイト解析の決定版  
モバイルサイトの効果測定とアクセス解析はMOBYLOG。簡単操作。  
www.mobylog.jp

Web開発環境をかたんに整備  
複雑なスキルや知識も不要。開発環境を簡単に構築できる無償ツール  
www.microsoft.com

アクセス解析 NTTコム  
Visionalistでサイトの問題点を明確にします  
www.ntt.com/marketing

WEB戦略コンサルティング  
御社の事業を成功に導く戦略提案 激戦業界で数々の実績!  
f-webconsulting.jp

アクセシビリティ - Wikipedia  
アクセシビリティは、さまざまな製品や建物やサービスへの、アクセスしやす  
http://ja.wikipedia.org/wiki/%E3%82%A2%E3%82%AF%E3%82%BB%E3%82%

Webアクセシビリティのポータルサイト『Infoaxia...

アクセシビリティ

検索

関連検索ワード

iphone アクセシビリティ

ウェブアクセシビリティ

ホームページ アクセシビリティ

アクセシビリティ 意味

アクセシビリティ ガイドライン

メタルギアソリッド 検索 YAHOO! JAPAN 検索

関連検索ワード **メタルギアソリッドポータブルオプス** メタルギアソリッド4  
メタルギアソリッド3 メタルギアソリッド2

メタルギアソリッド で検索した結果 1~10件目 / 約1,290,000件 - 0.06秒

**KOJIMA PRODUCTIONS**  
小島秀夫プロデュース。メタルギアソリッド3サブスタンス、メタルギアソリッド4の情報。... JA  
www.konami.jp/kojima\_pro

**METAL GEAR SOLID 4 INTEGRATED SITE**  
コナミによる公式サイト。PS3対応。キャラクターの紹介、予告動画等。  
www.konami.jp/gs/game/mgs4

**メタルギアソリッドポータブルオプス+**  
コナミによる公式サイト。PSP対応。キャラクター紹介、トレーラーの配信等。  
www.konami.jp/gs/game/mpo+

**! OPS+MANIAX ...**  
メタルギアソリッド4。メタルギアソリッドバンドデシネ。METALGEAR ACID PSP the Best. ME  
members3.jcom.home.ne.jp/ops-maniax/plus

▶ 次へ

スポンサーサイト - 検索結果に表示させる方法 - 検索窓の設置方法 - スタッフ募集 - 免責事項 - ヘルプ - お問い合わせ  
Copyright (C) 2007 Yahoo Japan Corporation. All Rights Reserved.  
Search Results provided by Yahoo! Inc.  
スポンサーサイトはオーバーチュア株式会社によって提供されています。



# 各種デバイス対応-下位ブラウザ

YAHOO! JAPAN アクセシビリティ 検索

ウェブ全体  日本語のページのみ

検索設定 - この検索結果ページについて

アクセシビリティで検索した結果 1~10件目 / 約39,300,000件 - 0.03秒

スポンサードサーチ	スポンサードサーチ
<p><a href="#">Webアクセシビリティ向上なら</a></p> <p>アクセシビリティを考慮したWebサイト構築。NTTデータグループ www.nttd-bb.com</p>	<p><a href="#">Web開発環境をかんたんに整備</a></p> <p>複雑なスキルや知識も不要。開発環境を簡単に構築できる無償ツール www.microsoft.com</p>
<p><a href="#">アクセシビリティ - Wikipedia</a></p> <p>アクセシビリティは、さまざまな製品や建物やサービスへの、アクセスしやすさ、接近可能性などの度合いを示す言葉である。... 一般的に、障害や不自由のある閲覧者に対しての閲覧保障性(ウェブアクセシビリティ=アクセシビリティだと思われがちだが、... ja.wikipedia.org/wiki/アクセシビリティ</p>	<p><a href="#">アクセス解析 NTTコム</a></p> <p>Visionalistでサイトの問題点を明確にします www.ntt.com/marketing</p>
<p><a href="#">Webアクセシビリティのポータルサイト『Infoaxia(インフォアシア)』</a></p> <p>ニュース、基礎知識、実践方法、関連リンク等。... アクセシビリティPodcast。改定されるJIS X 8341-3を解説中。無料メールニュース『Infoaxia Mail』で、定期的に最新ニュースやアクセシビリティ関連の記事をお届けします。... www.infoaxia.com</p>	<p><a href="#">WEB戦略コンサルティング</a></p> <p>御社の事業を成功に導く戦略提案 激戦業界で数々の実績！ f-webconsulting.jp</p>
<p><a href="#">アクセシビリティとは【accessibility】 - 意味/解説/説明 ...</a></p> <p>accessibility とは「近づきや ... アクセシビリティ ... 特に、高齢者や障害者などハンディを持つ人にとって、... 特に、Webページについての「利用のしやすさ」を「Webアクセシビリティ」という。... e-words.jp/w/E382A2E382AFE382BBE382B7E38393E383AAE38386E382A3.html</p>	<p><a href="#">ファイアウォールのログ監視なら</a></p> <p>操作が簡単なログ解析ツールでセキュリティ向上！ 評価版こちら www.manageengine.jp</p>
<p><a href="#">Adobe - アクセシビリティリソースセンター</a></p> <p>アクセシビリティのスペシャリスト、ボブリーガンが、Macromedia Flashを使用したアクセシブルなデザイン手法について、そのフレームワークを解説したホワイトペーパー。... 何より作成者がアクセシビリティをよく理解しなければなりません。... www.adobe.com/jp/accessibility</p>	<p><a href="#">SEO・SEM強化をお考えなら</a></p> <p>430サイト以上の制作実績を生かし、より良いSEO・SEMをご提案 www.east.co.jp/east</p>
<p><a href="#">アクセシビリティ</a></p> <p>アクセシビリティとは、元来「受け入れられやすさ」という意味を持つ語で、そこから、コンピュータやインターネットにおいて、高齢者や障害者を持つかた、パソコン初心者のかたを含む、より多くの人々にとっての「利用しやすさ」... www.wam.go.jp/ca02/ca02b10.html</p>	<p><a href="#">収益を上げるポータルサイト</a></p> <p>大手ポータルサイトで培われたノウハウで、御社のビジネスを支援します www.itrans.jp</p>
	<p><a href="#">NTTウェブアクセシビリティ</a></p> <p>サイト構築コンサル。提案・設計～制作までワンストップ。無料診断も有 consulting.cubit.co.jp</p>

- UIの最適化

- 入力

- カーソルキー、タッチスクリーン、コントローラー

- 出力

- 画面解像度
    - 画面サイズ
    - HTML・CSSのバージョン
    - 表示速度

# Y! アクセシビリティと関係ないのでは...

- 下記の参考情報としてもらえればと思います
  - デバイス(UA)で完全に出し分ける方法
  - サポート外ブラウザの取り扱い



## 「2. Yahoo!検索における取り組み実例」まとめ

---

- デバイスに応じてUIを出し分けている
- サポート外のブラウザも考慮している

### 3. OneSeRPプロジェクトに おける取り組み事例

- Yahoo! JAPANが提供するさまざまな検索サービスをシームレスに連携
- ユーザビリティ向上を図り、より良い検索体験を提供
  - Yahoo!検索(ウェブ)
  - Yahoo!検索(画像)
  - Yahoo!検索(動画)
  - Yahoo!検索(ブログ)
  - Yahoo!辞書
  - Yahoo!知恵袋
  - Yahoo!地図
  - Yahoo!カテゴリ(登録サイト検索)
  - Yahoo!ニュース
  - Yahoo!ショッピング
  - Yahoo!オークション
  - Yahoo!人物名鑑
  - Yahoo!百科事典



1. UI統一・共通化
2. コーディングのワークフロー策定
3. コーディング



## 1. UI統一・共通化

2. コーディングのワークフロー策定

3. コーディング

- テキスト主体のページ構成
  - アイコン、グラフィックではなく、言葉で機能説明を行う
  - 予備知識なしで理解できるようにする

- ヘッダー
  - ログインステータス、検索窓
- フッター
  - 検索窓、リンク、コピーライト
- 各種機能
  - 関連検索ワード、スペルチェック、ページ送り、広告など



- UIの一貫性によるユーザビリティ向上
- ユーザーの学習コスト削減
- 開発コスト削減
  - UIの再利用
  - 更新・改善作業の削減



# OneSeRPプロジェクト デザインの施策

1. UI統一・共通化
- 2. コーディング時ワークフロー策定**
3. コーディング

# Y! コーディング時の作業フロー

---

## 1. 設計フェーズ

- ページ要素のモジュール化

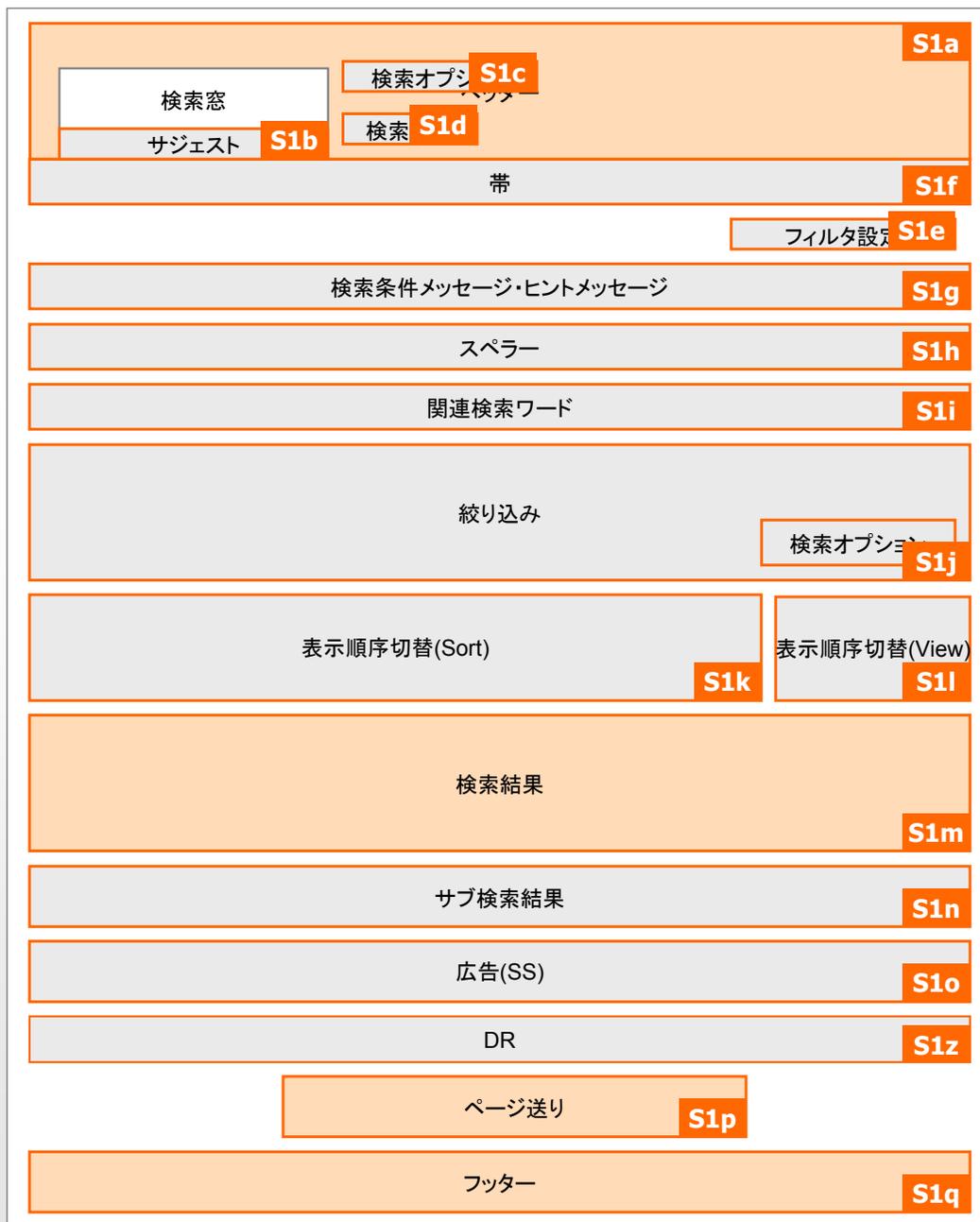
## 2. 開発フェーズ

- コーディング・オーサリング仕様を策定
- コアメンバーによるレビュー

- ページ要素を機能単位で分割
- ルールに従いモジュールIDを付与
- 情報設計・ビジュアル作成・コーディングでモジュールIDを共通して使用



# ページ要素のモジュール化



- 下記を重点に置いて策定
  - 表示速度
  - 開発効率
  - 信頼性

- コーディング・オーサリング仕様の遵守を徹底
  - 明文化されていない仕様を補足
  - イレギュラーな記述をキャッチアップ



# OneSeRPプロジェクト デザインの施策

1. UI統一・共通化
2. コーディングのワークフロー策定
- 3. コーディング**

# Y! コーディングの際に行った施策

---

1. セマンティックなマークアップ
2. スキップリンク
3. 代替要素、画像置換
4. マークアップ構造の簡略化



- サービス単位ではなく、「検索」という機能単位で各種共通化を行った
- UIの共通化・モジュール化を行った
- コーディング・オーサリング仕様の策定と遵守を徹底した

# 4. JIS X 8341-3:2010 との関係



# JIS X 8341-3:2010との関係

- 現時点での適合度は「配慮」
- 社内のワークフロー、体制を調整することで対応可能
- みなさんと同じスタートラインに立っています



# JIS X 8341-3:2010との関係

- 6 ウェブアクセシビリティの確保・向上に関する要件
  - 6.1 企画
  - 6.2 設計
  - 6.3 制作・開発
  - 6.4 検証
  - 6.5 保守・運用
    - 6.5.1 アクセシビリティの品質担保
    - 6.5.2 フィードバックによる意見の収集
    - 6.5.3 アクセシブルな問い合わせ手段の提供

対応可能

## 5. 今後の展開

- Yahoo!検索において
  - JIS X 8341-3:2010の判断基準との整合性を確認
  - 適合試験導入の検討
  - 他検索サービス・機能への展開

ご静聴ありがとうございました